

# Infotainment in Chicago begeistert Fahrgäste

Dynamische Fahrgastinformation gepaart mit Infotainment ist ein hochwillkommener Service für Fahrgäste in Bus und Bahn und wird weltweit mehr und mehr zur Standardausrüstung im öffentlichen Nahverkehr. VIANOVA Technologies bietet fertige Komplettlösungen von der Stange an.

Mit einem regelrechten Begeisterungsturm in Instagram haben die Fahrgäste in den Bussen in Chicago die ersten Pilotsysteme mit dynamischer Fahrgastinformation und Infotainment begrüßt. „Awesome“ oder „Bitte rüstet schnell alle Fahrzeuge mit dem System aus“ waren die typischen Kommentare der Fahrgäste.

Nach erfolgreicher Ausrüstung der Busse in New York hat VIANOVA Technologies GmbH in Chicago die ersten Piloten mit DFI (Dynamische Fahrgastinformation) und Infotainment (Unterhaltung) in Betrieb genommen.

Obwohl die Infrastruktur im öffentlichen Nahverkehr der USA – Straßen, Fahrzeuge, Depots, etc – gegenüber Europa weit zurückliegt, ist das Datenmanagement dort meist sehr weit fortgeschritten. Damit können die in den letzten 20 Jahren vor allem in Deutschland entwickelten modularen Infotainmentsysteme sehr schnell in nordamerikanischen Metropolen implementiert werden.

## Modulare Displays für die Busse in Chicago

Die ersten 420 auszurüstenden Busse vom Typ NovaBus (eine Volvo-Tochter in Kanada) haben konstruktionsbedingt nur beschränkte Einbauplätze für Anzeigedisplays an der Decke, deshalb musste ein Stretch-Display mit 28,6“ Diagonal

verwendet werden wie im Bild 1 dargestellt. Das Display im attraktiven Schmuckgehäuse mit weiten Rundungen passt perfekt unter Einhaltung der Durchgangshöhe in das Interieur und die Corporate Identity des Chicagoer Verkehrsbetriebes (siehe Bild 2). Damit alle Fahrgäste von allen Plätzen im Bus die dynamische Fahrgastinformation und das Infotainment sehen können, wurden 2 Displays pro Bus verwendet, die über den APIX2 Videobus mit dem abgesetzten Infotainment-Server von VIANOVA verbunden werden. Beide Displays sind über das modulare Haltestangenkonzept von VIANOVA ansprechend in die Fahrzeugdecke integriert.

Der abgesetzte Infotainment-Server ist im Elektronikschrank gut erreichbar untergebracht und macht die Kommunikation mit der zentralen Datendrehscheibe, um in Echtzeit (nur einige Sekunden Verzögerung) dynamische Fahrgastinformationen mit Umsteige- und Anschlussinformation sowie Sondermeldungen in den Bussen anzuzeigen.

Der Server kann modular mit Zusatzfunktionen wie z.B. für Innen- und Außenansagen als „Text-to-Speech“-Funktion ausgerüstet werden, flexible Erweiterungen des Systems über viele Jahre sind möglich.

Bild1. Das formschöne 28,6“ Ultra- Wide Display von VIANOVA mit großen Abrundungen kann farblich an das Interieur von Bus und Bahn beliebig angepasst werden (Werkbild VIANOVA).



**Autor:**

**Josef Kreidl,**  
Geschäftsführer,  
Vianova Technologies GmbH  
E-Mail:  
[josef.kreidl@vianova-tn.de](mailto:josef.kreidl@vianova-tn.de)

**Die System-Software in Chicago**

Um in allen Fahrzeugen dynamische FGI anzeigen zu können, greift VIANOVA mit dem DFI-Server Paket von BitCtrl LISA die Echtzeitinformation von Bus Tracker ab (CAD/AVL System), verknüpft diese mit den Positionsdaten (GTFS) und bereitet diese 2 Haltestellen vorausschauend für jedes Fahrzeug auf.

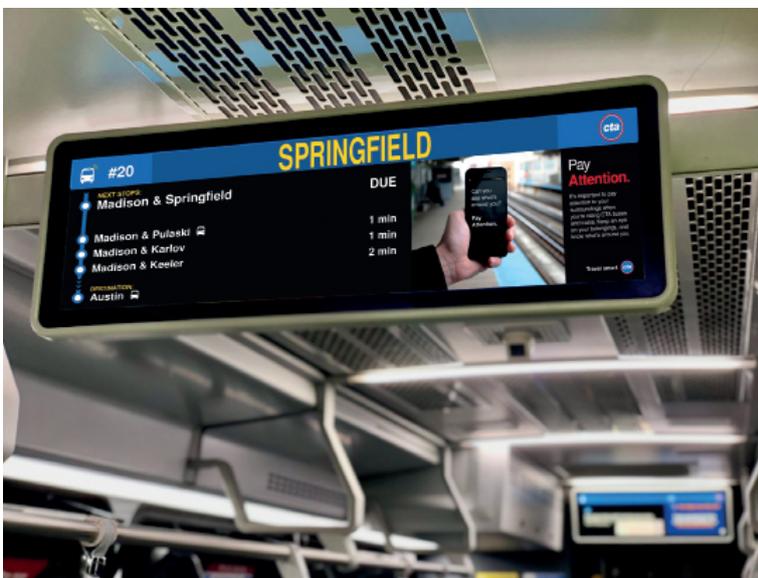


Bild 2. Das 28,6“ Display von VIANOVA mit gerade 25 cm Bauhöhe garantiert die vorgeschriebene Durchgangshöhe in den Bussen in Chicago, sie können mit dem modularen Haltestangen optimal an die Decke montiert werden. Pro Bus werden 2 Displays eingesetzt.

Damit ist auch bei vorübergehenden Kommunikationsverlust eines Busses gewährleistet, dass alle wichtigen Informationen – Anschluss-, Umsteige- und Sonderinformationen – korrekt und in Echtzeit im Fahrzeug vorhanden sind und angezeigt werden können.

Ein weiteres Schlüsselprodukt ist das LISA Content Management System mit dem der Chicagoer Verkehrsbetrieb und auch Medienpartner von CTA Unterhaltungsinhalte sowohl erzeugen als auch komfortabel verwalten können, bei minimalem Personalaufwand.

Das CMS-System bildet dabei den Work-Flow verschiedener Medienunternehmen wie Print-, TV-, Out-of-Home-Werber etc nach, damit kann der Chicagoer Verkehrsbetrieb mit verschiedensten Medienpartnern ein Unterhaltungsprogramm mit

Werbung zusammenstellen – vor allem auch unter Einschluss der eigenen Marketingabteilung.

**Warum VIANOVA Technologies?**

Dadurch, dass der Verkehrsbetrieb in New York, der als führender Innovator in Nord-Amerika bekannt ist, sich für VIANOVA als Infotainment-Hauptlieferanten für seine Fahrzeuge entschieden hat, öffnen sich in den USA alle Türen für das deutsche Produkt.

Darüber hinaus lässt sich deutsche Qualität und Wertarbeit, gerade in einer so anspruchsvollen Umgebung wie in Bussen und Bahnen, generell gut verkaufen. Wirklich ausschlaggebende Kriterien für VIANOVA waren jedoch:

**Displays von der Stange**

VIANOVA konnte trotz schwieriger Einbaubedingungen ein Display aus seinem Portfolio, also von der Stange, liefern, welches perfekt zum Interieur passt und universell in Bus und Bahn einsetzbar ist.

Dasselbe 28,6“ Display-Modul kann im Keil montiert werden, mit der Anzeigemöglichkeit nach 2 Seiten (siehe Bild 3). Die Verwendung der gleichen Anzeigemodule als Einzeldisplay in Bussen und als Doppeldisplay auf Keil in Bahnen führt zu Einsparungen in der Wartung und fördert ein einheitliches Anzeigekonzept für Busse und Bahnen – ein wichtiges Auswahlkriterium in Chicago.

**Leistungsfähige Software**

Die umfangreiche Software LISA von BitCtrl mit dem komfortablen Content Management und dem leistungsfähigen DFI Server für dynamische Fahrgastinformation war ein weiteres Kriterium für die Auswahl von VIANOVA als Lieferant.

**Betrieb und Service für 12 Jahre**

Die VIANOVA Produkte sind für eine Lebensdauer von 10 Jahren ausgelegt, die Kunden können über Garantierweiterungen oder Wartungsverträge (bis zu 12 Jahren) ihre Anlagen zu einem fest garantierten Preis mit garantierten Verfügbarkeitswerten 10-12 Jahre lang betreiben.



Bild 3. Das 28,6“ Display von VIANOVA kann auch auf einem Keil an der Decke als zweiseitiges Display montiert werden (Werkbild VIANOVA).